

ALGEMENE VOORWAARDEN VANDERMAESEN

1. Identiteit van de verkoper

Wij zijn:

Vandermaesen Viswaren NV
Westlaan 313
3550 Heusden-Zolder
België

E-mailadres: orders@vandermaesen.be
Telefoonnummer: +32 13 53 05 53
BTW-nummer: BE 0437.961.631

2. Toepasselijkheid & voorwaarden

2.1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons als webwinkelier aan u als consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebracht producten of diensten verwerft of gebruikt).

2.2. Om een bestelling te kunnen plaatsen moet u minstens 18 jaar oud zijn. Als u geen 18 bent, vragen we u om de bestelling door uw ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat de bestelling geplaatst wordt door een minderjarige, behouden we ons het recht voor om dergelijke bestelling te weigeren.

2.3. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als een uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene voorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website, www.vandermaesen.be.

3. Bestelling & totstandkoming overeenkomst

3.1. Aanbiedingen zijn geldig, zolang zij op de website vermeld worden en zolang de voorraad strekt.

3.2. Indien een aanbod onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, dan wordt dit uitdrukkelijk vermeld in het aanbod.

3.3. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we u verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om u een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen voor de aangeboden producten, is dit louter informatief zonder dat dit een waarheidsgetrouwe weergave inhoudt van de aangeboden producten.

3.4. Uw bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we uw bestelling bevestigen per e-mail en zodra we voor uw betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. Indien de uitgever van uw kaart weigert

om in te stemmen met uw betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

3.5. Om een product aan te kopen, vult u het gewenste aantal in achter de producten die u wenst te kopen en doorloopt de verschillende pagina's met producten. Nadien geeft u uw contactgegevens en facturatiegegevens in. Vervolgens kiest u een Vandermaesen afhaalpunt, alsook afhaaldatum. In de laatste stap krijgt u een overzichtspagina, aanvaardt u onze algemene voorwaarden en privacy verklaring en bevestigt u uw betaling door het indrukken van de bestelknop. Als u deze stappen hebt doorlopen, is uw aankoop definitief.

3.6. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van uw bestelling na het verstrijken van een termijn van twee werkdagen voor de overeengekomen leveringsdatum, behouden wij ons het recht voor om een vergoeding te vorderen die overeenkomt met de door ons gemaakt kosten, steeds met een minimum van 30% van het totale factuurbedrag voor de oorspronkelijk voorziene levering.

4. Herroepingsrecht

Behoudens hetgeen voorzien in artikel 3.6 van onze algemene voorwaarden, geldt conform de bepalingen van boek VI van het Wetboek Economisch recht geen herroepingsrecht voor de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid. Bijgevolg is elke aankoop definitief en kan niet door ons worden teruggenomen.

5. De prijs

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW, taksen en diensten.

6. Betaling

6.1. Wij kunnen enkel betaling via de betaalmodules op onze website aanvaarden.

6.2. Om een veilige online betaling en de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen hebt u geen speciale software nodig. U herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

7. Levering en leveringstermijn

7.1. Alle goederen worden geleverd op het door u bij uw bestelling opgegeven Vandermaesen afhaalpunt.

7.2. Bestellingen worden zo snel mogelijk behandeld en afgeleverd. Wij streven ernaar om de bestelling te leveren binnen het tijdstip dat in de orderbevestiging wordt doorgegeven. Een eventuele vertraging zal in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding.

7.4. Indien een bepaald product, dat tijdelijk niet op voorraad is door u besteld wordt, zal worden aangegeven wanneer dit product opnieuw beschikbaar is.

7.5. Wij werken met dagverse producten en zijn hiervoor afhankelijk van het marktaanbod. Mocht, ondanks al onze nodige inspanningen, een product niet voorradig zijn behouden wij ons het recht voor om dit product te vervangen door een gelijkwaardig product van dezelfde kwaliteit.

7.6. Vanaf het ogenblik van ontvangst dienen de producten, gezien de aard van het product, onmiddellijk in de koelkast opgeslagen te worden.

7.7. Wij zijn niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer u (i) een bestelling niet komt ophalen; (ii) uw bestelling ophaalt op een ander afhaalpunt dan opgegeven bij de bestelling.

7.8. Onze totale aansprakelijkheid bij tekortkoming aan onze verplichtingen kan in geen geval hoger zijn dan de aankoopprijs van het product in kwestie.

7.9. Gelet op de aard van het product worden postadressen niet aanvaard.

8. Conformiteit en garantie

8.1. Wij garanderen dat onze producten conform zijn aan de gedane bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die u als koper mag hebben rekening houdend met het product. Wij verzekeren dat alle producten voldoen aan alle op het ogenblik van de bestelling bestaande wetgeving.

8.2. Onze producten betreffen verse voedingsmiddelen. Wij doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat een correcte en veilige levering kan plaatsvinden, rekening houdende met de versheid van onze producten. U bent tevens verplicht om de ontvangen producten onmiddellijk in de koelkast te plaatsen om zo de kwaliteit van onze producten te waarborgen.

9. Overmacht

9.1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

9.2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

10. Privacy

Uw gegevens (contactgegevens, uw aankopen, uw leveringsadres, ...) worden door ons verwerkt op basis van de overeenkomst die we met u gesloten hebben, als verwerkingsverantwoordelijke en dit

overeenkomstig de privacyverklaring die u kan terugvinden op onze website www.vandermaesen.be/privacy.

11. Klachtenregeling en geschillen

11.1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als u toch een klacht zou hebben over onze producten, kan u ons contacteren via orders@vandermaesen.be of via Telefoonnummer: +32 13 53 05 53. We doen er alles aan om uw klacht binnen de 7 werkdagen te behandelen.

11.2. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement Hasselt bevoegd.

* * *